

# YOUTH CARD

## DEBIT CARD USER MANUAL



بنك نزوى  
Bank Nizwa



## Contents

Card Description	4
How do I generate my PIN?	6
How do I activate my card?	7
What can I do with my card?	8
Internet Activation Process	9
Card Usage	10
Precautions to avoid misuse	11
Card Features & Benefits	12
Card Offers & Privileges	13
Please remember...	14

PO Box No 1423  
Postal Code 133, Al Khuwair  
Sultanate of Oman

For assistance please call 800 700 60

From outside Oman, please call +968 24950500



Thank you for  
banking with  
Bank Nizwa

At Bank Nizwa, we take pride in exceeding the expectations of our customers and we are delighted to present to you the Bank Nizwa MasterCard® Debit Card. This Sharia compliant Debit Card, with its worldwide acceptance, offers you a wide range of privileges and lifestyle benefits. To know more, please refer to the Card Offers & Privileges section.

This 'welcome kit' contains your personalised Bank Nizwa Debit Card. This card will help you access your Bank Nizwa account 24/7 via any ATM or POS worldwide displaying the MasterCard® logo.

Please go through the information about your Debit Card, and the fees and charges given in this kit. For any assistance please visit any of our branches or call us on 800 700 60.

We will keep you updated as new products and services are introduced. Meanwhile, please feel free to call us with your valuable feedback and suggestions.

## Card Description



### Card Description: Front

- Card Number:** This is your exclusive 16-digit card number. Please include this in all correspondence with Bank Nizwa.
- Bank Identification Number (BIN):** Below the first four digits of the card number in small print is a pre-printed 4-digit Bank Identification Number. This should match the first four digits of the card number printed above it.
- Validity:** Your debit card is valid throughout the period up to the last day of the month of the year indicated on your card.
- MasterCard® logo:** Establishments worldwide displaying the MasterCard® logo accept your card.
- Your name:** Please check that your name is correctly embossed as per your request. In case of incorrect embossing, please inform your branch.

- Account Number:** This is an exclusive 14-digit Account Number. The first three digits represent the branch code – the next eight digits represent the Customer Information File (CIF) number – and the last three digits represent the type of account.

### Card Description: Back

- MasterCard® hologram:** The global hologram is three dimensional with a repeat MasterCard® printed in the background. When rotated, the hologram will reflect light and appear to move.



- CVV/CVC value:** A security measure that uniquely identifies details of a debit card. The CVV consists of 3 numbers which need to be confirmed for every transaction made. Before the CVV/CVC 3-digit value is a 4-digit value printed on the signature panel. The 4 digits printed on the signature panel must match the last 4 digits of the card account number, followed by the 3-digit indent printed CVV/CVC number.
- Signature panel:** This panel has to be signed by the cardholder to prevent fraud.
- Bank contact details:** This provides the address and contact details of the card operation centre of Bank Nizwa. Communication related to debit cards can be sent to this address.
- OmanNet & GCCNET logos:** Local and GCC establishments displaying these two logos accept your card.

## How do I generate my PIN?



**To generate your PIN, please go to a Bank Nizwa ATM and follow the below instructions:**

1. Please insert your card in the ATM.
2. Please select your preferred language.
3. You will be requested to enter a 4-digit PIN of your choice. Please enter your 4-digit PIN.
4. You will be prompted to re-enter the PIN for verification. Please re-enter your 4-digit PIN.
5. After your PIN is successfully generated, the ATM will display a confirmation message, eject your card and your receipt.
6. Please take your card from the ATM and call 800 700 60 for card activation.

## How do I activate my card?



**To activate your Debit Card through Bank Nizwa Mobile App:**

1. Login to the Bank Nizwa App.
2. Select the "Debit Cards" option under the "Cards" tab.
3. Select the card you wish to activate.
4. Activate your card by changing the card status from the icon shown on the top right.

**To activate your Debit Card through the Call Centre:**

1. Please call 800 700 60 from the mobile or landline telephone number which you have provided to the Bank at the time of account opening.
2. An automated voice will greet you and guide you with the menu.
3. Please select your preferred language.
4. Please select "Card services".
5. Please select "Activate your card".
6. Please wait for your call to be attended by the Phone Banking Agent.
7. Please follow the customer authentication process with the Phone Banking Agent for activating your card.

## What can I do with my card?



## Internet Activation Process



You can use your Bank Nizwa Debit Card 24/7 for cash withdrawal over ATM, or POS transactions on any machines displaying the following logos:



You can also use the card for cash transfers between Bank Nizwa accounts via any Bank Nizwa ATM.

1. Call Bank Nizwa Phone Banking on 800 700 60.
2. Pass the customer verification process.
3. Inform the Call Centre staff of the total amount you plan to utilise and the number of transactions you will be carrying out.

**Please note:** The card will be activated for 4 hours only. If you wish to extend this period you are requested to contact the phone banking centre once the period expires.

## Card Usage



When using your Debit Card to pay for purchases or services, present your card for payment of the bill:

- You will be required to enter your PIN during the transaction.
- Please verify the amount to be paid before entering your PIN at the Point-of-Sale terminal.
- The merchant will provide you with a sales slip once the transaction is completed successfully.
- Retain copies of all sales slips till they appear in your account statement.
- Please request your supplementary cardholders to follow the above procedures.
- Please cooperate with Bank Nizwa staff by answering any questions on the usage of the card when required.

## Precautions to avoid misuse



- Always ensure that merchants process transactions on your card in your presence.
- Keep track of your account statement and if you don't receive it on time, please inform the Bank so we can immediately have it dispatched to your appropriate address.
- If you find any irregularities on your account statement, please notify the Bank immediately.
- For your additional protection, we have blocked the use of the card for Internet purchases. However if you require this service to be activated, it can be done for a short period of time. Please find the process for activation mentioned under Internet Activation Process on page 9.
- Do not hand over the card to anyone when not being used for payment.
- Upon receipt of your new or renewed card, destroy the old card by shredding or cutting it into half. Dispose the old card in a secure manner and keep the new card safely.
- Do not write the PIN on your card or keep it with your card.

## Card Features & Benefits



- The MasterCard® Debit card is issued with a validity of 5 years.
- The card can be used for cash withdrawal over ATMs through the OmanNet, GCCNet and MasterCard® network. The card can also be used on all POS machines having the MasterCard® logo.
- Your Bank Nizwa Debit Card can be used locally on the OmanNet and GCCNet networks and internationally wherever MasterCard® cards are accepted.
- You can change default account or link accounts by filling out the Card Service Request Form at the branch.
- By default the card will be blocked for Internet use unless requested through the Phone Banking Number.

The Bank Nizwa Debit Card is a Sharia compliant card and will not be used for gambling, alcohol purchase or any other Sharia non-compliant activities. The Bank will be blocking the usage of the card for these activities through Specific Merchant Category Code (MCC).

## Card Offers & Privileges



### MasterCard® For You

To know more about the privileges, ongoing offers and discounts you can avail with your card, please download the “MasterCard For You” app from App Store or Google play.

Or download the ‘Priceless Arabia’ app from



Terms & Conditions apply.



Please  
remember...



تذكّر ...

- Keep a photocopy of the front and reverse of your card for your records.
- Your card will be activated once you contact Bank Nizwa Phone Banking on 800 700 60 and pass the customer verification process.
- The expiry date is printed on the front of the card.
- Intimate any changes in your particulars recorded with us, such as change of address or telephone numbers, as soon as possible.
- The Bank at its discretion will renew the card automatically one month before the expiry date.
- Please advise the Bank at least 2 months prior to the expiry date on your card if you do not wish to renew it.
- Quote your 16-digit card account number in all correspondence with the Bank.
- Read your Debit Card terms and conditions and do not hesitate to ask for any clarification.

- احتفظ بنسخة من الجزء الأمامي والخلفي للبطاقة للحصول على السجلات الخاصة بك.
- سيتم تفعيل البطاقة الخاصة بك بمجرد الاتصال بمركز الاتصالات على ٨٠٠٧٠٠٦٠ واجتياز عملية تأكيد الهوية الشخصية.
- تاريخ انتهاء الصلاحية مطبوع على الجانب الأمامي للبطاقة.
- يرجى موافقتنا بأية تغييرات شخصية، مثل تغيير محل الإقامة، أو أرقام الهواتف في أقرب وقت ممكن.
- سيقوم البنك بتجديد البطاقة بشكل تلقائي قبل شهر واحد من انتهاء صلاحية البطاقة.
- يرجى موافاة البنك قبل شهرين على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الخاصة بك، إذا كنت لا ترغب في مواصلة استخدام البطاقة.
- الرجاء ذكر رقم الحساب المكون من ١٦ رقم في جميع المعاملات المصرفية.
- اقرأ الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة ولا تتردد في طلب أية إيضاحات أو إستفسارات.

## EMERGENCY SERVICES

Before travelling please note down your card account number and the following phone numbers to help you report any loss or theft of your card:

### Call Bank Nizwa Phone Banking

From within Oman: 800 700 60

From outside Oman: +968 249 505 00

## خدمات الطوارئ

الرجاء الاحتفاظ بأرقام الحساب الخاصة بك وأرقام الهواتف التالية في حالة فقدان البطاقة:

### مركز اتصالات بنك نزوى

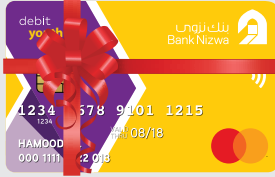
من داخل حدود السلطنة : ٨٠٠٧٠٠٦٠

من خارج حدود السلطنة : +٩٦٨ ٢٤٩ ٥٠٥ ٠٠

## مميزات وفوائد البطاقة



## باقات وعروض البطاقة



### خدمات ماستركارد™

لمعرفة المزيد عن الإمتيازات، والعروض، والخصومات التي يمكنك الاستفادة منها من خلال بطاقتك، قم بتحميل تطبيق "MasterCard For You" من آب ستور أو جوجل بلاي.



أو حمّل تطبيق  
'Priceless Arabia' من

- تسري صلاحية بطاقات الحسم الفوري ماستركارد™ لخمس سنوات.
- يمكن استخدام البطاقة للسحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي التي تحمل الشعارات التالية: شبكة عُمان، الشبكة الخليجية، شبكة ماستركارد™. كما يمكن أيضا استخدام البطاقة في كافة منافذ البيع التي تحمل شعار ماستركارد™.
- يمكن استخدام بطاقات الحسم الفوري محلياً على شبكة OmanNet والشبكة الخليجية ودولياً أينما تقبل بطاقات ماستركارد™.
- يمكنك تغيير الحساب الأساسي أو الحسابات المرتبطة عن طريق ملء استمارة طلب خدمات البطاقة من البنك.
- يتم حجب البطاقة عن مبيعات الإنترنت، إلا في حال طلب الخدمة من مركز الاتصالات.

كينك إسلامي، فإن بطاقات بنك نزوى للحسم الفوري، بطاقات متوافقة مع الشريعة الإسلامية، ولا يمكن استخدامها في الأنشطة التي لا تتوافق مع أحكام الشريعة مثل: القمار، شراء المشروبات الكحولية. وسوف يقوم البنك بحظر هذه الأنشطة من خلال الرمز الخاص (MCC).



## تنبيهات لحماية البطاقة من إساءة الاستخدام



## استخدامات البطاقة

- تأكد دائماً أن تتم المعاملات المالية بحضورك.
- تتبع بيانات كشف حسابك باستمرار. يرجى إبلاغ البنك عن أي تأخير في إستلام الكشوفات لكي يتم إرسال الكشف إلى العنوان الصحيح.
- إذا وجدت أية فروقات على كشف الحساب الخاص بك، الرجاء إبلاغ البنك فوراً.
- لتوفير حماية إضافية، قمنا بحجب خدمة الشراء على الإنترنت. يمكنك طلب الحصول على الخدمة وستتيحها لك بشكل مؤقت. يرجى الاطلاع على خطوات تفعيل الخدمة المذكورة في الجزء المخصص لطريقة التفعيل في الصفحة ٩.
- لا يجب تسليم البطاقة لأي شخص كان، لغير غرض عملية إتمام الشراء.
- عند استلام بطاقتك الجديدة، يجب إتلاف البطاقة القديمة بتفطيع البطاقة إلى النصف. والتخلص من البطاقة بطريقة آمنة، والاحتفاظ بالبطاقة الجديدة في مكان آمن.
- لا تكتب الرقم السري على البطاقة ولا تحتفظ به مع بطاقتك.

- عند إستخدام بطاقة الحسم الفوري لدفع ثمن المشتريات أو الخدمات، يرجى تقديم بطاقتك لدفع الفاتورة:
- سوف يُطلب منك إدخال الرقم السري أثناء المعاملة.
- يرجى التأكد من المبلغ الواجب دفعه قبل إدخال الرقم السري.
- سيتم تزويدك بنسخة من الفاتورة وقسيمة المشتريات من قبل التاجر فور إنهاء معاملتك بنجاح.
- احتفظ بنسخ من جميع قسائم المشتريات حتى تظهر في كشف الحساب الخاص بك.
- الرجاء الطلب من حاملي البطاقات التابعة لإتباع الإجراءات المذكورة أعلاه.
- يرجى التعاون مع موظفي بنك نزوى للرد على أية إستفسارات حول إستخدامات البطاقة متى ما طلبت.



## طريقة تفعيل خدمة الإنترنت



## ما يمكنني فعله بواسطة البطاقة؟

١. الرجاء الاتصال بمركز الإتصال على ٨٠٠٧٠٠٦٠
٢. اجتياز مرحلة التحقق من الهوية الشخصية.
٣. إبلاغ موظف خدمة الاتصال بإجمالي المبلغ المراد استخدامه وعدد مرات إجراء السحوبات والحوالات.

**الرجاء الإنتباه :** يتم تفعيل الخدمة لمدة أربع ساعات فقط. في حالة الرغبة في الحصول على وقت إضافي، الرجاء الاتصال بمركز الاتصالات بعد انتهاء المدة المحددة.

يمكنك استخدام بطاقة الحسم الفوري على مدار الساعة للسحب النقدي أو في منافذ البيع في كل الأجهزة التي تحمل الشعارات التالية:



يمكنك أيضا تحويل المبالغ النقدية بواسطة البطاقة إلى الحسابات المختلفة التابعة لبنك نزوى من خلال أجهزة الصرف الآلي التابعة للبنك.



## كيفية تفعيل بطاقتي؟



## كيفية الحصول على الرقم السري "PIN" الخاص بي؟

### لتفعيل بطاقة الخصم المباشر عن طريق تطبيق بنك نزوى:

1. يرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق بنك نزوى.
2. اختر "الخصم المباشر" من قائمة البطاقات.
3. اختر البطاقة التي ترغب في تفعيلها.
4. يرجى تفعيل البطاقة عن طريق تغيير حالة البطاقة من جهة اليمين في أعلى الشاشة.

### لتفعيل بطاقة الخصم المباشر عن طريق مركز الاتصالات:

1. اتصل بالرقم ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠ من هاتفك النقال أو هاتفك الثابت المدون بالبنك عند فتح الحساب.
2. ستستمع إلى ترحيب صوتي مسجل لإرشادك إلى قائمة الاختيارات.
3. يُرجى اختيار اللغة المفضلة.
4. اختر "خدمات البطاقة".
5. اختر "تفعيل البطاقة".
6. يُرجى الانتظار حتى يرد عليك موظف المعاملات المصرفية الهاتفية.
7. يُرجى اتباع تعليمات الموظف لتفعيل بطاقتك.

### للحصول على الرقم السري الخاص بالبطاقة، يرجى زيارة جهاز بنك نزوى للصراف الآلي واتباع التعليمات التالية:

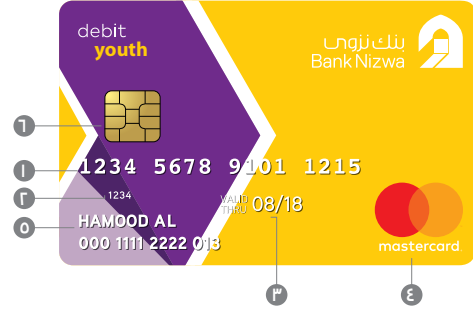
1. أدخل البطاقة في جهاز الصراف الآلي الخاص ببنك نزوى.
2. اختر اللغة المفضلة.
3. سيطلب منك إدخال رقم سري من إختيارك مكون من أربعة أرقام.
4. سيطلب منك إعادة إدخال الرقم نفسه.
5. بعد الحصول على الرقم السري بنجاح، سيعرض لك الجهاز رسالة للتأكيد. يرجى استرجاع البطاقة واستلام الإيصال.
6. يُرجى أخذ البطاقة من الجهاز، والاتصال بمركز الاتصالات على الرقم ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠ لتفعيل بطاقتك.

## وصف البطاقة

٦. **رقم الحساب** : رقم حصري مكون من أربعة عشر رقماً. على أن تدل الثلاثة أرقام الأولى على رقم الفرع، والأرقام الثمانية الوسطى على رقم الملف الذي يحتوي على معلومات العميل، وأخر ثلاثة أرقام تدل على نوع الحساب.

### الواجهة الخلفية

٧. **علامة ماستركارد™ ثلاثية الأبعاد**: عبارة عن صورة ثلاثية الأبعاد عاكسة للضوء مع علامة ماستركارد متكررة مطبوعة على الجهة الخلفية. تظهر العلامة على الجهة الأخرى وتنعكس ضوءاً كأنها تتحرك.



### الواجهة الأمامية

٨. **العلامة الخاصة ببطاقة ماستركارد™ CVV/CVC**: عبارة عن إجراء أمني يحدد تفاصيل بطاقة الحسم الفوري. يتألف رقم CVV من ثلاثة أرقام يجب تأكيدها في كل معاملة يتم إجراؤها. وقبل CVV/CVC المكون من ثلاثة أرقام هناك أربعة أرقام مطبوعة على جانب البطاقة الذي يظهر فيه التوقيع. يجب أن تتطابق الأرقام الأربعة التي تلي أرقام CVV/CVC الثلاثة مع الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم البطاقة.

٩. **خانة التوقيع**: مكان خاص بتوقيع صاحب البطاقة لتجنب حدوث حالات تزوير.

١٠. **معلومات الإتصال بالبنك**: عبارة عن عنوان مركز عمليات البطاقات بنك نزوى. يمكن إرسال الإستفسارات المتعلقة ببطاقات الحسم الفوري إلى هذا العنوان.

١١. **شعار عمان نت وشعار الشبكة الخليجية**: تقبل البطاقة في المؤسسات والمحلات التي تعرض هذين الشعارين.

١. **رقم البطاقة**: هو الرقم الحصري الخاص بك والمكون من ١٦ رقماً. الرجاء تدوين هذا الرقم في كافة المراسلات المتعلقة بالبطاقة مع بنك نزوى.

٢. **رقم الهوية البنكية**: الرقم المذكور أسفل أول أربعة أرقام من رقم البطاقة. يجب أن يكون مشابهاً للأرقام الأربعة أعلاه.

٣. **الصلاحيّة**: البطاقة صالحة حتى آخر يوم في الشهر من العام المذكور على البطاقة.

٤. **شعار بطاقة ماستركارد™**: تقبل بطاقتك في كافة المؤسسات والمحلات التجارية في مختلف أنحاء العالم التي تحمل شعار ماستركارد™.

٥. **الاسم**: الرجاء التأكد من صحة اسمك المذكور على البطاقة، على أن يكون مطابقاً للصيغة التي طلبتها. أبلغ الفرع في حالة وجود أي خطأ.

## نشكرك على تعاملك مع بنك نزوى

نحن في بنك نزوى، نفخر بإنجازنا التي صممت لتفوق توقعات عملائنا، و يسر بنك نزوى أن يقدم لكم بطاقة ماستركارد للحسم الفوري. تأتي بطاقات بنك نزوى للحسم الفوري، المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، مزودة بطاقة من المميزات والفوائد الرائعة التي يمكن لحاملها الاستفادة منها في مختلف دول العالم، والتي تلبى مختلف احتياجاته المتمثلة في التسوق، والسفر، وغيرها الكثير. للمزيد من المعلومات يرجى الذهاب إلى صفحة "باقات وعروض البطاقة".

تتضمن الباقة الترحيبية من بنك نزوى على بطاقة الحسم الفوري الخاصة بك، لتساعدك على الولوج إلى حسابك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع سواء على أجهزة الصراف الآلي أو من منافذ البيع التي تعرض شعار ماستركارد™ في العالم .

يرجى الإطلاع على المعلومات الخاصة ببطاقة الحسم الفوري والرسوم المبينة في الباقة الترحيبية . للمساعدة يمكنك زيارة أي فرع من فروعنا أو الاتصال بنا على الرقم ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠ وسنوافيكم بكل جديد فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا المتميزة.

نرجب باتصالك دائماً لإبداء ملاحظاتك واقتراحاتك القيمة، فهي محل تقديرنا.



## المحتويات

- ٤ وصف البطاقة
- ٦ كيفية الحصول على الرقم السري "PIN" الخاص بي؟
- ٧ كيفية تفعيل بطاقتي؟
- ٨ ما يمكنني فعله بواسطة البطاقة؟
- ٩ طريقة تفعيل خدمة الإنترنت
- ١٠ استخدامات البطاقة
- ١١ تنبيهات لحماية البطاقة من إساءة الاستخدام
- ١٢ مميزات وفوائد البطاقة
- ١٣ باقات وعروض البطاقة
- ١٤ تذكر ...

ص. ب ١٤٢٣  
الرمز البريدي ١٣٣، الخوير  
سلطنة عمان

للمساعدة يرجى الاتصال بـ ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠  
من خارج السلطنة، يرجى الاتصال بـ ٩٦٨ ٢٤٩٥٠٠٥٠٠ +



www.banknizwa.om

# حساب الشباب

بطاقة  
الحسم الفوري



بنك نزوى  
Bank Nizwa

